永惠小学放心午餐项目支出

绩效评价报告

评价机构 ：山西瀚众绩效评价咨询有限公司

永惠小学放心午餐项目支出

绩效评价报告

主管部门 ： 襄垣县教育局

实施部门 ： 襄垣县永惠小学

委托单位 ： 襄垣县财政局

评价机构 ： 山西瀚众绩效评价咨询有限公司

主 评 人 ：

二〇二三年九月

目 录

摘　　要……1
一、基本情况……6
（一）项目概况……6
（二）资金投入和使用情况……12
（三）项目绩效目标……14
二、绩效评价工作开展情况……15
（一）评价目的、对象和范围……15
（二）评价依据……17
（三）评价原则及方法……18
（四）绩效评价指标体系……21
（五）绩效评价工作工程……23
三、综合评价情况及评价结论……24
（一）综合评价情况……24
（二）评价结论……25
四、绩效评价指标分析……25
（一）项目决策情况……26
（二）项目过程情况……31
（三）项目产出情况……34
（四）项目效益情况……38
五、存在问题……41
六、下一步改进意见……42

七、绩效评价结果应用建议……43
附件：……45
附件1永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标评分表……46
附件2永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标体系……47
附件3永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价访谈报告……52
附件4永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价合规性检查报告……55
附件5永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价满意度调查报告……57
附件6实地评价调研工作照片 ……65

摘 要

受襄垣县财政局委托，我公司组织有关专业技术人员对永惠小学放心午餐项目支出进行绩效评价，现将评价报告摘要如下:

一、基本情况

根据《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4号)、《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发(〔2021〕76号)文件精神，为切实解决襄垣县小学生“中午家长接送难、午餐无法保障”的问题，襄垣县将永惠小学作为“放心午餐”试点校，于2022年9月份实施，城内其他小学于2023年逐步铺开。

本次“放心午餐”项目由永惠小学作为襄垣县试点校进行实施。项目内容主要为洗手池管道挖沟、回填工程、放心午餐饮水机、留样柜、消毒柜、椅垫、椅套、空调、吊扇等设备购置。

项目总投资为160万元，资金来源为财政补贴。项目安排预算资金160万元，实际到位资金160万元，实际支出资金116.9616万元。资金具体使用情况如下:

永惠小学放心午餐项目资金使用情况表

单位：万元

支出总金额	支付摘要	审批文件	金额	备注
116.9616	放心午餐饮水机、留样柜、消毒柜	襄财教调〔2022〕79号	7.8300	

	放心午餐椅垫、椅套	襄财教调〔2022〕79号	0.7200	
	放心午餐购置空调	襄财预执〔2022〕1262号	5.9996	
	放心午餐吊扇款	襄财教调〔2022〕79号	5.5440	
	电线款（放心午餐吊扇安装）	襄财教调〔2022〕79号	0.8280	
	放心午餐洗手池管道挖沟、回填款	襄财预执〔2022〕1262号	0.7800	
	放心午餐教师管理劳务费	襄财预执〔2022〕1262号	0.6700	
	放心午餐设备购置款	襄财预执〔2022〕1262号	94.5900	

二、评价结论

永惠小学放心午餐项目支出绩效评价得分90.35分，评价等级为“优”。其中决策类指标得18.25分，过程类指标得19.19分，产出类指标得30分，效益类指标得22.91分。各部分得分率见下表3-1:

表3-1 项目绩效得分汇总表

指标	A决策	B过程	C产出	D效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	18.25	19.19	30	22.91	90.35
得分率	91.25%	95.95%	100.00%	76.37%	90.35%
评分标准：满分为100分，综合评分90分（含）-100分为“优”，80分（含）-90分为“良”，60分（含）-80分为“中”，60分以下为“差”。					

评价组综合问卷调查、实地调研等社会调查工作结果，结合项目特点进行整体评价。评价结果如下:

1.决策方面：项目立项依据充分，立项程序规范，绩效

目标合理，绩效指标明确、清晰，预算编制科学，资金分配合理。

2.过程方面:项目资金到位率为100%，预算执行率为73.10%，资金使用合规，项目管理制度健全，制度执行较为有效。

3.产出方面:设备采购完成率及验收通过率100%，供餐便准达标率100%，受益学生人数满足目标要求，财政资金到位及时，项目完成及时，成本能够得到有效控制。

4.效益方面:能够满足学生用餐及午休需求，减少群众投诉情况，政策知晓率高，但对提供就业岗位数不多，且一次性餐具的使用对环境质量略有影响,学生及家长总体满意度较高，满意度为 94.65%。

三、需关注的主要问题

（一）预算编制深度不足

经项目组实地调研得知，为做好本次试点项目，学校分别到上党区潞卓供餐公司和武乡县“放心午餐”实施学校进行实地考察、座谈、学习，通过了解市实验小学、长治二十中“放心午餐”实施情况，结合襄垣县实际，制定了预算方案，此预算方案预算额度测算依据充分，且参照相关同类项目经验标准编制；预算编制经过科学论证；预算内容与项目内容匹配；但由于初次实施该项目，预算确定的资金量与工作任务实际支出存在一定出入，预算编制深度不足。

（二）资金分配不够合理

经核查有关资料,该项目参照相关同类项目经验标准编制并分配使用资金。项目实施按照相关标准进行分配;资金分配依据充分,但前期对项目把控经验欠缺导致分配的资金额度与项目单位实际支出存在差异，资金分配不够合理。

（三）预算执行率低

经核查有关资料，本项目下达总预算资金160万元，实际到位资金160万元，实际支出资金116.9616万元。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。永惠小学放心午餐项目财政补贴下达资金160万元，实际支付116.9616万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（116.9616万元/160万元）×100%=73.10%，预算执行率小于85%，预算执行率较低。由于本项目为襄垣县试点实施项目，相关经验欠缺，导致预算编制确定的资金量与工作任务实际支出存在一定出入。

四、改进措施及建议

（一）制定科学合理的预算指标

建议实施单位需认真考核项目预算编制是否经过科学论证、资金额度与年度目标是否相适应，能否反映和考核项目预算编制的科学性、合理性。同时考虑到本项目为初次实施应多借鉴同类项目经验，反复测算预算资金量，避免与实

际工作任务有较大的出入,从而做到预算指标的科学合理性。

（二）科学合理的分配资金

建议实施单位首先应设定合理的财务目标,明确自己的财务目标。将目标与预算计划相结合，确保资金支出与计划相匹配;其次应评估收入和支出情况,了解自己的财务状况。将支出分为必要支出和非必要支出,确保必要支出得到满足。最后根据收入和支出的评估,合理分配资金给每个支出类别。最总做到科学合理的分配资金。

（三）增强预算执行率

建议实施单位首先应在项目实施前对同类项目进行深入调研，充分汲取其他县实施过程中的宝贵经验，预算编制过程中要由点到面逐层递进,细致全面的做好前期预算编制工作。同时记录和跟踪项目的支出，确保实际支出与预算计划相符。可以使用电子表格等工具帮助跟踪和分析支出情况。其次定期评估和调整项目的支出情况,发现可能的问题和改进点，根据需要进行调整，以确保预算的执行率。

永惠小学放心午餐项目支出绩效评价报告

为深入贯彻落实财政部关于贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167号），根据预算法规定，按照财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《襄垣县全面实施预算绩效管理工作方案》（襄发〔2020〕12号）的要求，提高财政资源配置效率和使用效益，加快建成全方位，全过程，全覆盖的预算绩效管理体系,按照省厅和市、县局工作要求，以及县财政局对2023年重点绩效评价工作安排，山西瀚众绩效评价咨询有限公司受襄垣县财政局委托，对永惠小学放心午餐项目支出进行绩效评价工作。

一、项目基本情况

（一）项目概况

1.立项背景和目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻和落实党的教育方针政策，紧紧围绕立德树人根本任务，扎实推进义务教育学生营养改善计划,顺应城镇建设和学生、家长需求，以安全、营养、经济、卫生为标准，为学生提供“放心午餐”服务，进一步增强广大学生和家长的获得感、幸福感、安全感。

根据《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4 号)、《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发〔2021〕76 号)文件精神，为切实解决小学生“中午家长接送难、午餐无法保障”的问题，经研究决定在我校试点实施“放心午餐”工作。

2.项目立项依据

（1）《中华人民共和国食品安全法》（2021 年修订版）;

（2）《餐饮服务食品安全操作规范》（2023 版）;

（3）《学校食品安全与营养健康管理规定》;

（4）《营养与健康学校建设指南》;

（5）《教育部办公厅、市场监管总局办公厅、国家卫生健康委办公厅关于加强学校食堂卫生与营养健康管理工作的通知》（教体艺厅函〔2021〕38 号）;

（6）《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4 号);

（7）《山西省教育厅关于“放心午餐”工程实施中防范廉政和安全风险的通知》;

（8）《山西省市场监督管理局山西省教育厅关于进一步加强中小学校校外配餐管理工作的通知》;

（9）《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发〔2021〕

76 号)等文件精神。

3.项目主要内容

2022 年 7 月 1 日，襄垣县教育局根据《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4 号)、《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发(〔2021〕76 号)等文件精神，向县政府报送永惠小学放心午餐项目实施的请示，2022 年 7 月 18 日经襄垣县人民政府常务会议决议通过永惠小学放心午餐项目实施的请示，永惠小学作为“放心午餐”试点校，于 2022 年 9 月份实施，城内其他小学于 2023 年逐步铺开。

本次“放心午餐”项目由永惠小学作为襄垣县试点校进行实施。项目内容主要为洗手池管道挖沟、回填工程、放心午餐饮水机、留样柜、消毒柜、椅垫、椅套、空调、吊扇等设备购置。具体情况如下:

（1）供餐方案-供餐公司配送

由实施学校永惠小学与长治市教育局和发改局指定的供餐公司签订协议，由供餐公司全程负责以下环节，原料采购-分拣-清洗-切配-烹饪-封装-配送-分发套餐-收取餐盒-清洗-消毒等，中间环节由第三方检测公司介入，保证饭菜的质量、安全。

配餐标准：由供餐公司下属配餐营养师，根据学生营养

需求科学配餐，午餐形式为：荤素搭配三菜一汤+水果+鸡蛋，食谱每两个月更新一次。

套餐价格参照长治市发改局发布的供餐价格，1-3 年级每餐 14 元，4-6 年级每餐 15 元的伙食标准，襄垣县价格区间可设定为 12-15 元，建议按照 14 元标准，学生每餐支付 9 元，县财政每生每餐算，补贴 5 元。

操作办法：家长关注供餐公司微信公众号，通过 APP 自行订餐、退餐、结算，配餐公司根据实际情况配送到校，学生集中在阅览室就餐。

学生就餐问题：利用现阅览室解决学生就餐，有部分阅览桌，还需配备满足 300 人就餐和阅读两用的桌椅、空调 4 台、留样柜 1 个，饮水机 2 台。

（2）学生午休

目前，根据前期摸底调查情况，约 200 名学生有需求。随学校规模在逐步扩大，到 2024 年将达到 36 个教学班，预估将有 500 名学生在校就餐休息。学校为县直非寄宿制，不具备学生午休的条件，需增加相应的设施设备。明细如下：

①、可调节式午休桌椅 500 套。

②、学生午休被褥存放柜 36 组（36 个教学班）。

③、教室需增加吊扇 36 组，每组 4 个，共计 144 个。

④、学生就餐后按照男女性别分别分配到固定教室午休，由教师进行陪护、管理，每天需要两名带班人员，每 25 名

学生需要配备一名管理教师，

⑤、午休教室配备桌椅350套，储物边柜36套、储物柜36张，用于学生中午午休和被褥存放，三叶吊扇144套。

⑥、阅览室配备餐桌50张，卡座单面沙发16张，卡座双面沙发42张，约6米书柜8套、4米书柜4套，满足300名学生同时就餐、阅读。

⑦、配备空调4台，饮水机（一开三温）4台，消毒柜（1.3米双门）1台，留样柜1台，通体水池3台。

以上共需资金160万元，2022年9月20日襄垣县财政局以下达预算执行指标通知书襄财预执〔2022〕1262号下达一般公共预算资金160万元，实际到位资金160万元。

襄垣县永惠小学于2022年10月10日申请采购备案请示，并于12月底完成采购工作。

表1-1 合同签订明细表

单位：万元

序号	费用名称	施工（项目）单位名称	合同金额
1	调节桌椅350套，储物边柜36套、储物柜36张，阅览室餐桌50张，卡座单面沙发16张，卡座双面沙发42张，6米长书柜8套、4米长书柜4套、不锈钢水池3台	淮安市俊华科技有限公司	94.5900
2	空调购置4台	山西煜敏商贸有限公司	5.9996
3	吊扇购置114台	襄垣县名扬科贸有限公司	5.5440

4.项目的组织和管理

项目拨款部门：襄垣县财政局

部门职责：负责审核项目年度预算并落实资金拨付，资金的分配、下拨、使用等全过程进行规范化管理，对财政支持项目实施绩效评价工作等。

项目主管部门：襄垣县教育局

部门职责：负责制定项目年度工作计划和预算绩效目标，组织、推动项目实施，并对项目进行监督管理及验收工作，向财政局报送年度资金使用计划，组织开展绩效运行监控。负责统筹项目流程，审核项目申报资料，督促项目实施落实等。

项目实施单位：襄垣县永惠小学

部门职责：负责向上级部门沟通协调，办理项目前期手续，开展招标采购等工作，按照进度计划实施项目，确保项目如期实施，负责项目资金的审核并按进度向襄垣县财政局申请拨款。

（2）项目管理流程和财务管理流程

业务管理方面：由襄垣县永惠小学结合项目实际编制实施方案及请示文件，办理项目前期招标采购相关手续。项目实施过程严格按照各级部门关于“放心午餐”项目实施的指导意见执行，实施单位积极配合有关部门、单位抓好食品质量、卫生和各项监督、检查工作，确保项目顺利进行。供餐

企业应严格按照食品卫生管理制度执行配餐，配餐标准满足既定要求。按时向襄垣县永惠小学提交供餐及餐具消杀记录，并根据用餐学生反馈信息调整方案。项目单位应经常组织相关单位进行检查验收工作，对检查、验收不合格之处应立即责令相关单位整改到位，同时建立项目档案管理制度，由项目负责人对实施期间资料进行保管并及时归档。

财务管理方面：项目财务负责人严格执行国家有关项目建设资金的管理办法，确定专人负责，设立专户，实行专款专用管理。在项目资金筹措阶段配合有关部门拟定项目资金计划，做好工程款管理、审核、决算、报批、拨付等工作。财务人员对项目资金按照施工进度进行支付、专款专用，并根据审核无误的原始凭证填制记账凭证，进行会计核算。定期向财政或使用单位上报工程进度和资金使用情况，并对记账凭证、账簿、报表等会计资料立卷归档。

（二）资金投入和使用情况

1.项目资金投入情况

永惠小学放心午餐项目由襄垣县永惠小学组织实施，项目总预算资金为160万元，资金来源为全部为县财政资金。截至绩效评价基准日，项目安排预算资金160万元。项目资金投入情况见表1-1:

表 1-1 资金投入明细表

单位：万元

序号	资金批复下达单位	资金下达文号	下达资金
1	襄垣县财政局	襄垣县财政局下达预算执行指标通知书襄财预执〔2022〕1262 号	160

单位：万元

政府经济分类科目			部门经济分类科目		
编码	科目名称	金额	编码	科目名称	金额
50502	商品和服务支出	21.5000	30203	咨询费	1.5000
50601	资本性支出（一）	119.5000	30226	劳务费	20.0000
50902	助学金	19.0000	30308	助学金	19.0000
			31002	办公设备购置	119.5000
合计：160 万元					

2、资金管理及使用情况

截至绩效评价基准日，项目安排预算资金 160 万元，实际到位资金 160 万元，实际支出资金 116.9616 万元，资金具体使用情况如下：

表 1-2 资金支出明细表

单位：万元

支出总金额	支付摘要	审批文件	金额	备注
116.9616	放心午餐饮水机、留样柜、消毒柜	襄财教调〔2022〕79 号	7.8300	
	放心午餐椅垫、椅套	襄财教调〔2022〕79 号	0.7200	
	放心午餐购置空调	襄财预执〔2022〕1262 号	5.9996	
	放心午餐吊扇款	襄财教调〔2022〕79 号	5.5440	
	电线款（放心午餐吊扇安装）	襄财教调〔2022〕79 号	0.8280	

	放心午餐洗手池管道挖沟、回填款	襄财预执〔2022〕1262号	0.7800	
	放心午餐教师管理劳务费	襄财预执〔2022〕1262号	0.6700	
	放心午餐设备购置款	襄财预执〔2022〕1262号	94.5900	

（三）项目绩效目标

1、绩效总体目标

永惠小学作为“放心午餐”试点校，于2022年秋学期安全、有序实施。为广大学生提供营养高、品质好的放心午餐及舒适安全的午休环境,进一步提升人民群众的教育满意度和获得感。

2、具体绩效目标

数量指标：①、可调节式午休桌椅500套。

②、学生午休被褥存放柜36组(36个教学班)。

③、教室需增加吊扇36组，每组4个，共计144 个。

④、午休教室配备桌椅350套，储物边柜36套、储物柜36张，用于学生中午午休和被褥存放，三叶吊扇144套。

⑤、阅览室配备餐桌50张，卡座单面沙发16张，卡座双面沙发42张，约6米书柜8套、4米书柜4套，满足300名学生同时就餐、阅读。

⑥、配备空调4台，饮水机（一开三温）4台，消毒柜（1.3米双门）1台，留样柜1台，通体水池3台。

⑦受益学生人数:永惠小学放心午餐项目所惠及学生人数满足目标计划要求。

质量指标：①供餐标准达标率 100%，永惠小学放心午餐项目实施确定的配餐标准及套餐价格满足政策要求。②设备验收通过率 100%，永惠小学放心午餐项目所购置的设备质量及安全验收合格率 100%。

时效指标：①资金发放及时性：永惠小学放心午餐项目所涉及财政资金在规定时间内下达到位。②项目完成及时性：永惠小学放心午餐项目在计划完成时间完成实施。

成本指标：各项费用支出控制在预算投资范围之内。

（2）效益目标

社会效益：永惠小学放心午餐项目的实施为周边失业人员提供了就业机会。

生态效益：永惠小学放心午餐项目的使用过程中尽量避免一次性餐具的使用量，从而减少对周边环境的影响。

可持续影响：永惠小学放心午餐项目实施对后续运行及成效发挥形成良好的可持续影响，同时为其他学校 2023 年开展“放心午餐”工作提供经验。

满意度情况：学生及家长对永惠小学放心午餐项目实施的满意度≥90%。

二、绩效评价工作开展情况

（一）评价目的、对象和范围

1.绩效评价目的

（1）提高财政资源配置效率和使用效益

为提高襄垣县财政局资源配置和使用效益，保证项目支出的经济性、效率性、效益性和公平性，对襄垣县永惠小学“放心午餐”项目支出开展绩效评价。

（2）为项目后续实施提供可复制推广的经验

通过绩效评价，对本项目实施过程中遇到的相关问题进行总结、分析，并找出合适的解决方案，为后续工作开展提供可复制的工作经验。

（3）为相关部门的监督问责提供事实依据

对绩效评价过程中发现的问题进行追溯，分析根本原因，监督问责并提供解决办法，促进项目合规、合法、可持续运营。

2.评价对象和范围

本次绩效评价对象为襄垣县永惠小学“放心午餐”项目支出资金，实际评价资金为160万元，评价范围为本项目财政资金使用情况、财务管理状况以及绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等。

评价内容包括:

（1）永惠小学“放心午餐”项目决策情况，包括立项依据是否充分、立项程序是否规范、绩效目标是否合理、绩效指标是否明确、预算编制是否科学、资金分配是否合理等内容。

（2）永惠小学“放心午餐”项目资金管理情况，包括

资金到位率、预算执行率、资金使用合规性等。

（3）永惠小学“放心午餐”项目组织实施情况，包括项目业务管理和财务管理制度是否健全、项目制度执行是否规范。

（4）永惠小学“放心午餐”项目产出情况，包括项目实际完成情况、质量达标情况、完成及时性、成本节约率。

（5）永惠小学“放心午餐”项目效益方面，包括产生的社会效益、生态效益、经济效益、可持续影响、满意度情况。

本次绩效评价基准日为 2023 年 7 月 31 日。

（二）评价依据

1.《中华人民共和国预算法》；

2.(中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见（中发〔2018〕34 号）；

3.《国务院关于加强地方政府性债券管理的意见》（国发〔2014〕43 号）；

4.财政部关于贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知（财预〔2018〕167 号）；

5.财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）；

6.《财政部关于印发〈第三方机构预算绩效评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）；

7.《中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）；

8.《财政部关于印发〈地方政府一般债务预算管理办法〉的通知》（财预〔2016〕154号）；

9.《财政部关于印发〈地方政府债券发行管理办法〉的通知》（财库〔2020〕43号）；

10.《山西省财政厅发〈省级部门委托第三方机构参与预算绩效管理工作管理办法〉的通知》（晋财绩〔2021〕13号）；

11.《中共山西省委〈山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》（晋财绩〔2019〕12号）;

12.《山西省财政厅〈省级项目支出绩效评价管理办法〉的通知》；

13.《襄垣县全面实施预算绩效管理工作方案》（襄发〔2020〕12号）；

14.《襄垣县财政局关于印发县级项目支出绩效评价管理办法的通知》（襄财绩效〔2021〕2号）。

（三）评价原则及方法

1.绩效评价原则

本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、统筹兼顾、绩效相关的原则，按照从决策、过程到产出、效益的绩效逻辑路径，科学设置评价指标体系，真实、客观、公正的评价财

政支出的经济性、效率性、效益性和公平性。

（1）科学规范原则。严格执行绩效评价准备阶段、绩效评价实施阶段、撰写和提交绩效评价报告阶段要求的各项程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。根据绩效评价的基本原理、原则和预算绩效管理的相关要求，按照逻辑分析法，并参考《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）和由预算单位填报的绩效目标申报表，设计项目绩效评价的指标体系。根据各个部分和绩效指标的重要程度，并考虑对绩效的影响等因素设定各项指标的权重。在指标设置时，注重其科学性、实用性、可实现性和可操作性，尽可能地设计客观性的量化指标，并适当使用定性指标；既关注部门的工作目标，也考虑受益者、社会公众的体验和感受，做到相互补充，科学可行，确保充分体现和真实反映项目绩效目标的完成情况，以及实际效益和政策需要。

（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）统筹兼顾原则。在本次绩效评价过程中，项目组既要全面了解掌握项目制定的背景和目的意义，又要兼顾财政部门和项目实施单位各方的职责范围，做到各有侧重，相互衔接。

（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对项目具体支出

及其产出绩效进行，运用科学合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对支出的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。综合分析本项目资金的管理、使用、绩效等因素，重点关注项目产出和效果的实现情况，强调“花钱必问效，无效必问责”。做到对政策到期、绩效低下的政策和项目及时清理退出，有效整合投向趋同、交叉或政策碎片化的项目，不断提高财政资金的使用效益，切实突出绩效原则。

（5）独立客观原则，绩效评价工作组在委托方和被评价对象提供工作条件和相关资料情况下，独立完成绩效评价工作；按照协议（合同）约定事项独立客观、实事求是地开展预算绩效价；履行必要评价程序，对原始资料进行必要的核查验证，形成结论并出具预算绩效评价报告。

2.评价方法

本次绩效评价采用定量与定性评价相结合的方法，以材料核实、现场核查、访谈、座谈、问卷调查为基础，综合应用比较法、因素分析法、公众评判法等多种方法，对项目支出及政策的经济性、效率性、效益性和公平性进行综合评价。绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，总分为100分，等级划分为四档：综合评分90分（含）-100分为“优”，80分（含）-90分为“良”，60分（含）-80分为“中”，60分以下为“差”。

（1）比较法。比较法是指通过对比绩效目标与实施效果，综合分析政策绩效目标实现程度。本次绩效评价，主要通过政策实际产出、效益与计划产出、效益之间的比较，资金实际绩效与目标绩效之间的比较,资金使用状况与设定评价标准之间的比较等，对襄垣县永惠小学“放心午餐”项目进行综合评价。

（2）因素分析法。因素分析法是指通过综合分析影响襄垣县永惠小学“放心午餐”项目绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。本次分别就项目资金的投入、实施情况、过程管理、达到的效果等主要因素进行分析评价。

（3）公众评判法。公众评判法是指通过专家评估、公众问卷等方式对襄垣县永惠小学“放心午餐”项目的实施效果进行评判，评价政策绩效目标实现程度。对主管部门及实施单位负责人进行访谈调研;同时，设计调查问卷，发给一定数量的受益群体填写,最后汇总分析各方意见进行综合评判，发现问题，提出建议。

（四）绩效评价指标体系

参照绩效评价的基本原理、原则和项目特点，评价组结合《项目支出绩效评价管理办法的通知》(财预〔2020〕10号)、《襄垣县财政局关于印发县级项目支出绩效评价管理办法的通知》（襄财绩效〔2021〕2号）等相关文件中的项

目支出绩效评价指标体系，遵循相关性、重要性、可比性、系统性、经济性原则，结合计划标准、行业标准等制定指标的目标值，形成襄垣县永惠小学“放心午餐”项目支出的绩效评价指标体系，总体上从项目决策、过程、产出和效益四个维度进行评价,形成 4 个一级指标,在一级指标的框架上,分出 13 个二级指标;结合项目的实际情况,在可操作性和可量化方面对评价指标进行了进一步细化和调整，最终形成 23 个三级指标。

决策类指标占权重分值 20 分，从项目立项、绩效目标、资金投入、一般债券安排四个角度考核项目立项依据充分性、立项程规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、预算编制科学性、资金分配合理性。

过程类指标占权重分值 20 分，从资金管理、组织实施两个角度考核项目资金到位率、预算执行率、资金使用合规性、管理制度健全性、制度执行有效性。

产出类指标占权重分值 30 分，从产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四个角度考核项目实际完成情况、质量达标情况、完成及时性、成本节约率。

效益类指标占权重分值 30 分，从社会效益、生态效益、可持续影响、满意度情况四个角度考核放心午餐项目实施效果、环境防治手段有效性、可持续性影响、学生及家长满意度情况。

（五）绩效评价工作过程

本次绩效评价工作分为评价准备阶段、评价实施阶段、报告撰写阶段三个阶段。

1.评价准备阶段

（1）制定评价工作方案。评价组与项目单位充分收集评价项目有关的基础资料、开展文案研究及实地调研、理清评价思路、设计评价指标体系、确定评价方法、确定非现场和现场核查范围、编制社会调查方案、设计基础数据采集表、明确评价工作方案，在与项目主管部门充分沟通的基础上，制定评价工作方案。

2.评价实施阶段

（1）收集、审核资料。评价组在前期收集资料的基础上，根据经审核后的评价工作实施方案，对已收集的资料进行分类整理、审核和分析。

（2）现场勘查。根据评价对象的特点和项目单位提供的数据资料，评价组对基础数据进行审查、复核和测评及完成其他现场勘查工作。

（3）综合评价。评价组根据评价工作方案确定的评价指标、评价权重、评价标准和评价方案，对评价对象的情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

（4）交换意见。评价组就绩效评价工作开展情况及初步评价结论与主管部门及项目单位交换意见。

3.报告撰写阶段

（1）撰写评价报告。评价组按照规定的文本格式和要求撰写评价报告。报告应包括以下主要内容：被评价项目基本情况、绩效评价工作开展情况、绩效评价情况及评价结论、绩效评价指标分析、项目主要经验、做法和存在的问题及原因分析、改进建议及评价结果应用建议等。

（2）提交评价报告。评价组与被评价部门（单位）交换意见后，对报告进行修改完善，形成评价结论，报送襄垣县财政局预算绩效部门。

（3）审核绩效评价报告。绩效评价股组织对绩效评价报告进行评审，主要从报告内容完整性、评价方案的科学性、评价过程的合理性、评价结论的公正性、问题分析的客观性、意见建议的可行性等方面进行审核，提出审核意见。

（4）确认报告。评价组根据意见修改评价报告后，提交正式绩效评价报告。

三、综合评价情况及评价结论

（一）综合评价情况

永惠小学放心午餐项目支出绩效评价得分90.35分，评价等级为“优”。其中决策类指标得18.25分，过程类指标得19.19分，产出类指标得30分，效益类指标得22.91分。各部分得分率见下表3-1：

表 3-1 项目绩效得分汇总表

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	18.25	19.19	30	22.91	90.35
得分率	91.25%	95.95%	100.00%	76.37%	90.35%
评分标准：满分为 100 分，综合评分 90 分（含）-100 分为“优”，80 分（含）-90 分为“良”，60 分（含）-80 分为“中”，60 分以下为“差”。					

（二）评价结论

评价组综合问卷调查、实地调研等社会调查工作结果，结合项目特点进行整体评价。评价结果如下：

1.决策方面：项目立项依据充分，立项程序规范，绩效目标合理，绩效指标明确、清晰，预算编制科学，资金分配合理。

2.过程方面：项目资金到位率为 100%，预算执行率为 73.10%，资金使用合规，项目管理制度健全，制度执行较为有效。

3.产出方面：设备采购完成率及验收通过率 100%，供餐便准达标率 100%，受益学生人数满足目标要求，财政资金到位及时，项目完成及时，成本能够得到有效控制。

4.效益方面：能够满足学生用餐及午休需求，减少群众投诉情况，政策知晓率高；但对提供就业岗位数不多，且一次性餐具的使用对环境质量略有影响，学生及家长总体满意度较高，满意度为 94.65%。

四、绩效评价指标分析

评价组本着客观、公正的原则从项目的决策、过程、产出、效益四方面设置指标体系和评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈获取的相关数据及信息,完成本次绩效评价。

（一）项目决策情况

决策类指标主要是从项目立项、绩效目标、资金投入三个方面进行考察。项目决策类指标分值共计 20 分，本项目实际得分 18.25 分，得分率为 91.25%。决策类指标的得分情况见表 4-1:

表 4-1 决策类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
A 决策类	A1 项目立项	A101 立项依据充分性	3	3.00	100.00%
		A102 立项程序规范性	3	3.00	100.00%
	A2 项目目标	A201 绩效目标合理性	3	3.00	100.00%
		A202 绩效指标明确性	4	4.00	100.00%
	A3 资金投入	A301 预算编制科学性	4	3.00	75.00%
		A302 资金分配合理性	3	2.25	75.00%
小计			**20**	**18.25**	**91.25%**

（1）A101 立项依据充分性

立项依据充分性指标，考核项目立项是否符合国家法律法规、相关政策、襄垣县当地经济发展规划和实际需求；项目立项是否与襄垣县永惠小学职责范围相符,是否属于该部门履职所需;是否属于公共财政支持范围，是否符合地方财政事权和支出责任划分原则;项目是否与相关部门同类项目

或襄垣县教育局内部相关项目重复。

根据《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4 号)、《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发〔2021〕76 号)文件精神，为切实解决小学生“中午家长接送难、午餐无法保障”的问题，经研究决定在我校试点实施“放心午餐”工作。立项依据包括但不限于《中华人民共和国食品安全法》《餐饮服务食品安全操作规范》《学校食品安全与营养健康管理规定》《营养与健康学校建设指南》等法律法规和《教育部办公厅、市场监管总局办公厅、国家卫生健康委办公厅关于加强学校食堂卫生与营养健康管理工作的通知》以及《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》《山西省教育厅关于“放心午餐”工程实施中防范廉政和安全风险的通知》《山西省市场监督管理局山西省教育厅关于进一步加强中小学校校外配餐管理工作的通知》精神等。该项目属于公共财政支持范围，符合地方财政事权和支出责任划分原则，项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复，属于部门履职所需，立项依据充分。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 100%。

（2）A102 立项程序规范性

立项程序规范性指标，考核项目申请、设立过程是否符

合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范性情况。

永惠小学放心午餐根据《山西省教育厅等八部门关于在全省城区小学实施“放心午餐”工程的指导意见》(晋教〔2021〕4 号)、《长治市人民政府办公室关于印发长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案的通知》(长政办发〔2021〕76 号)、《襄垣县教育局关于“放心午餐”工程实施建议的请示》(襄教字〔2022〕87 号)等文件规定的流程申请设立；提交的相关审批文件和资料符合相关要求；事前已经过必要的集体决策。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 100%。

（3）A201 绩效目标合理性

绩效目标合理性指标，考核项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。

评价组通过查看永惠小学放心午餐实施方案及相关会议资料，梳理得出该项目总目标为通过本项目的实施，切实解决小学生“中午家长接送难、午餐无法保障”的问题。年度目标为确保永惠小学“放心午餐”工作于 2022 年秋季学期顺利开展实施，使受益学生及家长满意度达到 95%。为城内其他小学 2023 年逐步铺开实施提供经验。项目绩效目标合理清晰，对项目实施的主要内容及实施后预期效益做出了表述；该目标与实际工作内容具有相关性；预期效益符合正

常的业绩水平；项目目标与预算确定的项目资金量相匹配。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 100%。

（4）A202 绩效指标明确性

绩效指标明确性指标，考核项目依据项目目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。

评价组通过查询永惠小学放心午餐项目实施方案、请示文件及会议批示等相关资料发现，可梳理出的项目实施单位绩效指标设置与目标任务数相对应；项目绩效目标分解的绩效指标明确、清晰。

该指标满分 4 分，根据评分规则，得 4 分，得分率 100%。

（5）A301 预算编制科学性

预算编制科学性指标，考核项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。

经项目组查验，为做好本次试点项目，学校分别到上党区潞卓供餐公司和武乡县“放心午餐”实施学校进行实地考察、座谈、学习，通过了解市实验小学、长治二十中“放心午餐”实施情况，结合襄垣县实际，提出以下预算方案：

1、供餐方面由实施学校永惠小学与长治市教育局和发改局指定的供餐公司配送，套餐价格参照长治市发改局发布的供餐价格，1-3 年级每餐 14 元，4-6 年级每餐 15 元的伙

食标准，襄垣县价格区间可设定为 12-15 元，建议按照 14 元标准，学生每餐支付 9 元，县财政每生每餐算，补贴 5 元。以初期 200 人计算，每年需要补贴资金 200 人*5 元*260 天，共计 26 万元。

2、利用现阅览室解决学生就餐，有部分阅览桌，还需配备满足 300 人就餐和阅读两用的桌椅、空调 4 台、留样柜 1 个，饮水机 2 台，需要费用 27 万元。需配备相应保洁人员 3 名，每人每年工资 50 元/天*260 天，每年需要资金 3.9 万元，合计费用 30.9 万元。

3、可调节式午休桌椅 500 套。每套按照 1000 元计算，需资金 50 万元。

4、学生午休被褥存放柜 36 组(36 个教学班)，每组以 8000 元计算，需资金 28.8 万元。

5、教室需增加吊扇 36 组，每组 4 个，共计 144 个，费用约 11.52 万元。

6、学生就餐后按照男女性别分别分配到固定教室午休，由教师进行陪护、管理，每天需要两名带班人员，每 25 名学生需要配备一名管理教师，教师管理费 50 元/天。以目前的 200 名学生算，目前需配备 10 名教师，管理费 500 元/天，每年需要资金 500*260 天，需要资金 13 万元。以上所需资金共计 160 万。预算额度测算依据充分，且参照相关同类项目经验标准编制；预算编制经过科学论证；预算内容与

项目内容匹配；但由于初次实施该项目，预算确定的资金量与工作任务实际支出存在一定出入，故酌情扣减相应分值。

该指标满分 4 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 75%。

（6）A301 资金分配合理性

资金分配合理性指标，考核项目预算资金分配是否有测算依据，与项目单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。

经核查有关资料，该项目参照相关同类项目经验标准编制并分配使用资金。项目实施按照相关标准进行分配；资金分配依据充分，但分配的资金额度与项目单位实际支出存在差异，故酌情扣减相应分值。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 2.25 分，得分率 75%。

（二）项目过程情况

过程类指标主要是从资金管理和组织实施两个方面进行考察。项目过程类指标分值共计 20 分，本项目实际得分 19.19 分，得分率为 95.95%。过程类指标的得分情况见表 4-2：

表 4-2 过程类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
B 过程类	B1 资金管理	B101 资金到位率	3	3.00	100.00%
		B102 预算执行率	3	2.19	73.10%
		B103 资金使用合规性	3	3.00	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
	B2 组织实施	B201 管理制度健全性	5	5.00	100.00%
		B202 制度执行有效性	6	6.00	100.00%
小计			**20**	**19.19**	**95.95%**

（1）B101 资金到位率

资金到位率指标，考核项目实际到位资金与预算资金的比率，用以反映资金落实情况对项目实施的总体保障程度，资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。

永惠小学放心午餐项目共申请预算资金160万元，财政补贴资金按照《襄垣县财政局下达预算执行指标通知书》襄财预执〔2022〕1262号文件下达资金160万元，资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%=（160万元/160万元）×100%=100%。

该指标满分3分，根据评分规则，得3分，得分率100%。

（2）B102 预算执行率

预算执行率指标，考核项目资金是否按照计划执行，用以反映考核项目预算执行情况，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。

永惠小学放心午餐项目财政补贴下达资金160万元，实际支付116.9616万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（116.9616万元/160万元）×100%=73.10%，预算执行率小于85%，按照评分指标标准计

算，该指标不得分。考虑到本项目为襄垣县试点实施项目，且社会效益显著,但由于相关经验欠缺,导致项目预算编制、执行方面略有出入。故本次预算执行率指标按照实际支出比重酌情扣减分值。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 2.19 分，得分率 73.10%。

（3）B103 资金使用合规性

资金使用合规性指标，考核项目资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；资金使用是否符合预算批复规定的用途；是否存在截留、挤占、挪用、序列支出等情况。用以反映和考核项目资金的规范运作情况。

评价组通过审核项目资金支出的相关资料发现，项目资金使用符合相关规定，全部用于项目支出，符合预算规定的使用内容；资金的拨付有完整的审批程序和手续；未发现截留、挤占、挪用、序列支出等情况。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 100%。

（4）B201 管理制度健全性

管理制度健全性指标，考核项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。

评价组通过查看相关资料，项目实施由专人负责，同时

根据实际情况制定了《永惠小学放心午餐项目实施方案》，项目日常活动与相应管理制度相匹配,且相关业务管理制度合法、合规、完整; 财务管理制度方面，襄垣县永惠小学在资金申请、支付、审批方面制定有严格的财务管理制度。有完善的会计核算制度,财务记录规范,往来票据完整、有效,未发现账务错误，成本控制有效。

该指标满分 5 分,根据评分规则,得 5 分,得分率 100%。

（5）B202 制度执行有效性

制度执行有效性指标，考核项目财务管理制度和业务管理制度的执行情况。

永惠小学放心午餐项目在项目实施过程中严格按照制定的相关业务管理制度开展工作,档案管理齐全且符合要求,相关文件档案归档完整且及时,财政补贴拨付流程规范,补贴标准严格按照规定执行;项目资金拨付严格按照财务管理制度执行，项目财政补贴申请及拨付手续完整。

该指标满分 6 分,根据评分规则,得 6 分,得分率 100%。

（三）项目产出情况

产出类指标从产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四方面进行考察。分值共计 30 分，本项目实际得分 30 分，得分率 100%。各项考评指标得分情况详见表 4-3:

表 4-3 产出类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
C 产出类	C1 产出数量	C101 设备采购完成数	5	5	100.00%

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
		C102 受益学生数（人）	5	5	100.00%
	C2 产出质量	C201 供餐标准达标率	5	5	100.00%
		C202 添置设备验收通过率	5	5	100.00%
	C3 产出时效	C301 资金发放及时性	3	3	100.00%
		C302 项目完成及时性	2	2	100.00%
	C4 产出成本	C401 成本控制率	5	5	100.00%
小计			**30**	**30**	100.00%

（1）C101 设备采购完成数

设备采购完成数指标，考核永惠小学放心午餐项目本次实施所增添设备的数量、标准等情况是否符合要求。

评价组通过查看项目相关实施方案和采购文件，永惠小学放心午餐项目按照学校“放心午餐”工程的设计，需集中采购配备可调节桌椅 350 套，储物边柜 36 套、储物柜 36 张，阅览室餐桌 50 张，卡座单面沙发 16 张，卡座双面沙发 42 张，6 米长书柜 8 套、4 米长书柜 4 套、不锈钢水池 3 台；另外通过平台直购方式采购空调 4 台、吊扇 144 台。以上项目所需设备均已完成采购，项目资金申请、审批、拨付等均按照核定标准及数量进行安排。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 5 分，得分率 100%。

（2）C102 受益学生数（人）

受益学生数（人）指标，考核永惠小学放心午餐项目所惠及学生人数是否满足目标计划要求。

评价组通过实地调研查看，永惠小学放心午餐项目按照原计划和标准完成采购,项目实施可容纳300名学生同时就餐、阅读，满足学校目标计划的要求。

该指标满分5分，根据评分规则，得5分，得分率100%。

（3）C201供餐标准达标率

供餐标准达标率指标，考核永惠小学放心午餐项目实施确定的配餐标准及套餐价格是否满足要求。

评价组通过查看相关实施文件资料，永惠小学放心午餐项目配餐标准由供餐公司下属配餐营养师,根据学生营养需求科学配餐，午餐形式为：荤素搭配三菜一汤+水果+鸡蛋，食谱每两个月更新一次。套餐价格参照长治市发改局发布的供餐价格：1-3年级每餐14元，4-6年级每餐15元的伙食标准，襄垣县价格区间设定为12-15元。最终确定按照14元标准，学生每餐支付9元，县财政每生每餐补贴5元。项目实施确定的配餐标准满足学生营养需求,且套餐价格设置适中，满足相关标准要求。

该指标满分5分，根据评分规则，得5分，得分率100%。

（4）C202添置设备验收通过率

补贴标准发放达标率指标，考核永惠小学放心午餐项目所购置的设备质量及安全是否满足要求。

评价组通过查看项目设备采购计划清单型号及供货验收单文件,永惠小学放心午餐项目所购置的设备能够满足采

购需求的型号标准，同时具备完整的验收备案手续，所购设备质量满足要求。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 5 分，得分率 100%。

（5）C301 资金发放及时性

资金发放及时性指标，考核永惠小学放心午餐项目所涉及财政资金是否在规定时间内下达到位。

评价组通过查看相关资金请示文件、资金下达文件及相关支付凭证，襄垣县教育局于 2022 年 8 月 11 日提出《关于拨付“放心午餐”工程资金的请示》(襄教函〔2022〕166 号)，襄垣县财政局于 2022 年 9 月 20 日下达预算执行指标通知书（襄财预执〔2022〕1262 号）文件下达财政资金 160 万元。资金下达及时，符合预算标准及数额要求，同时资金实行专款专用,严格按照国库集中支付管理办法和经费支出相关规定执行。

该指标满分 3 分，根据评分规则，得 3 分，得分率 100%。

（6）C302 项目完成及时性

项目完成及时性指标，考核永惠小学放心午餐项目实施实际完成时间与计划完成时间的比率。

评价组通过实地调研并查看相关资料显示，本项目实施期间财政资金及时到位,且学校能在计划时间内完成设备采购、改造布置，确保了项目在规定时间内投入运营。

该指标满分 2 分，根据评分规则，得 2 分，得分率 100%。

（7）C401 成本控制率

成本控制率指标，考核完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。成本控制率=（实际支出费用/预算成本）×100%。

评价组通过查看项目预算资金下达文件及相关支付凭证，永惠小学放心午餐项目财政补贴下达资金 160 万元，实际支出 116.9616 万元，成本控制率=（实际支出费用/预算成本）×100%=（116.9616/160）×100%=73.10%，成本控制率小于 1，表示实际成本可控，未超出预算指标。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 5 分，得分率 100%。

（四）项目效益情况

效益类指标主要是从经济效益、社会效益、可持续影响和社会公众满意度四个方面进行考察。效益类指标满分 30 分，实际得分 22.91 分，得分率 76.37%。各项考评指标得分情况详见表 4-4:

表 4-4 效益类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分	得分率
D 效益类	D1 社会效益	D101 学生就餐率	5	4.85	96.95%
		D102 提供就业岗位数	5	3.59	71.76%
	D2 生态效益	D201 一次性餐具使用情况	5	0	0.00%
	D3 可持续影响	D301 政策可持续性	5	5	100.00%
	D4 满意度	D401 家长及学生满意度	10	9.47	94.65%
小计			**30**	**22.91**	76.37%

（1）D101 学生就餐率

学生就餐率指标，考核项目实施期间学生就餐比例是否能够达到既定目标。

评价组通过问卷调查方式了解学生就餐率指标，对该项目问卷调查中“您孩子上学期间是否在食堂就餐”共发放问卷 131 份，收回有效问卷 131 份，其中回答“是”的有 125 份，回答“否”的有 4 份，就餐率占比=（127/131）×100%=96.95%，学生就餐率大于评分标准中设定的 60%，满足既定目标占比。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 4.85 分，得分率 96.95%。

（2）D102 提供就业岗位数

提供就业岗位数指标，考核项目的实施是否对周边人员的就业情况有所改善。

评价组通过问卷调查方式了解提供就业岗位数指标情况，对该项目问卷调查中“永惠小学放心午餐项目实施是否为周边人员提供了就业岗位？”共发放问卷 131 份，收回有效问卷 131 份，其中回答“是”的有 94 份，回答“否”的有 37 份，认为能够提供就业岗位数的占比=（94/131）×100%=71.76%。按照评分标准：比重在 60%以上（含）按相应比例计算分值，低于 60%不得分。则本次计算分值=5×71.76%=3.59 分。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 3.59 分，得分率 71.76%。

（3）D201 一次性餐具使用情况

一次性餐具使用情况指标，考核项目的实施过程中一次性餐具的使用量，通过该指标衡量对环境质量造成的影响。

评价组通过问卷调查方式了解一次性餐具使用情况，对该项目问卷调查中“您孩子在食堂是否使用一次性餐具？”共发放问卷 131 份，收回有效问卷 131 份，回答“从不使用”的有 71 份，回答“偶尔使用”的有 22 份，回答“经常使用”的有 38 份。其中从不使用一次性餐具的人数占比=（71/131）×100%=54.20%。按照评分标准：比重在 60%以上（含）按相应比例计算分值，低于 60%不得分。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 0 分，得分率 0%。

（4）D301 政策可持续性

政策可持续性指标，考核项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。

评价组通过实地调研，查看调查问卷及与相关负责人交流等，永惠小学放心午餐项目实施的相关项目管理制度、措施、运行补贴机制等得到进一步完善并落实到位，作为襄垣县放心午餐项目试点学校为后续其他学校提供了可靠的经验，同时为本校该项目继续实施打下了坚实基础。

该指标满分 5 分，根据评分规则，得 5 分，得分率 100%。

（5）D401 家长及学生满意度

家长及学生满意度指标，考核永惠小学放心午餐项目实施后家长及学生对该项目实施的满意度情况。

评价组通过对受益学生及家长的满意度问卷调查了解学生家长满意度，对该项目的问卷调查中“您对永惠小学放心午餐项目实施是否满意？”共发放问卷 131 份，收回有效问卷 131 份，回答“非常满意”的有 61 份，回答“满意”的有 63 份，回答“一般”的有 7 份。其中认为满意的占比=（61+63）/131 ×100%=94.65%。按照评分标准：比重在 60%以上（含）按相应比例计算分值，低于 60%不得分。则本次计算分值=10×94.65%=9.47 分。

该指标满分 10 分，根据评分规则，得 9.47 分，得分率 94.65%。

五、存在的问题

（一）预算编制深度不足

经项目组实地调研得知，为做好本次试点项目，学校分别到上党区潞卓供餐公司和武乡县“放心午餐”实施学校进行实地考察、座谈、学习，通过了解市实验小学、长治二十中“放心午餐”实施情况，结合襄垣县实际，制定了预算方案，此预算方案预算额度测算依据充分，且参照相关同类项目经验标准编制；预算编制经过科学论证；预算内容与项目内容匹配；但由于初次实施该项目，预算确定的资金量与工

作任务实际支出存在一定出入，预算编制深度不足。

（二）资金分配不够合理

经核查有关资料，该项目参照相关同类项目经验标准编制并分配使用资金。项目实施需按照相关标准进行分配；资金分配依据充分，但前期对项目把控经验欠缺导致分配的资金额度与项目单位实际支出存在差异，资金分配不够合理。

（三）预算执行率低

经核查有关资料，本项目下达总预算资金160万元，实际到位资金160万元，实际支出资金116.9616万元。预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。永惠小学放心午餐项目财政补贴下达资金160万元，实际支付116.9616万元，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（116.9616万元/160万元）×100%=73.10%，预算执行率小于85%，预算执行率较低。由于本项目为襄垣县试点实施项目，相关经验欠缺，导致预算编制确定的资金量与工作任务实际支出存在一定出入。

六、下一步改进意见

（一）制定科学合理的预算指标

建议实施单位认真考核项目预算编制是否经过科学论证、资金额度与年度目标是否相适应，能否反映和考核项目预算编制的科学性、合理性。同时考虑到本项目为初次实施

应多吸收同类项目经验，反复测算预算资金量，避免与实际工作任务有较大的出入，从而做到预算指标的科学合理性。

（二）科学合理的分配资金

建议实施单位首先应设定合理的财务目标，明确自己的财务目标。将目标与预算计划相结合，确保资金支出与计划相匹配;其次应评估收入和支出情况,了解自己的财务状况。将支出分为必要支出和非必要支出,确保必要支出得到满足。最后根据收入和支出的评估,合理分配资金给每个支出类别。最总做到科学合理的分配资金。

（三）增强预算执行率

建议实施单位首先应在项目实施前对同类项目进行深入调研，充分汲取其他县实施过程中的宝贵经验，预算编制过程中要由点到面逐层递进，细致全面的做好前期预算编制工作。同时记录和跟踪项目的支出，确保实际支出与预算计划相符。可以使用电子表格等工具帮助跟踪和分析支出情况。其次定期评估和调整自己的支出情况，发现可能的问题和改进点，根据需要进行调整，以确保预算的执行率。

七、绩效评价结果应用建议

绩效评价结果应用，既是开展绩效评价工作的基本前提，亦是加强财政支出管理、增强资金绩效理念、合理配置公共资源、优化财政支出结构、强化资金管理水平、提高资金使

用效益的重要手段。为使绩效评价结果得到合理应用，有以下几点建议:

（一）建议襄垣县永惠小学合理制定资金使用计划，项目实施前应对各项支出进行深度测算，充分汲取其他同类项目实施经验，确保预算资金额度申请的匹配性。

（二）建议充分运用绩效评价结果，有效发挥绩效评价作用。建议襄垣县财政局将本次绩效评价结果按照政务信息公开的有关规定，在一定范围内公开，形成监督机制。

（三）建议建立绩效评价结果反馈与整改机制。将本次绩效评价项目的绩效情况、存在问题及相关建议反馈给被评价单位,并督促其落实整改,以增强绩效评价工作的约束力。

（四）建议在一定范围内通报、公示绩效评价结果。促进和增强各级财政部门、相关主管部门、资金使用单位及社会各界对绩效评价工作重要性的认识。

附件:

1.永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标评分表

2.永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标体系

3.永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价访谈报告

4.永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价合规性检查报告

5.永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价满意度调查报告

6.实地评价调研工作照片

附件 1 永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标评分表

永惠小学放心午餐项目支出绩效评价指标评分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
决策	20	项目立项	6	立项依据充分性	3	3
				立项程序规范性	3	3
		绩效目标	7	绩效目标合理性	3	3
				绩效指标明确性	4	4
		资金投入	7	预算编制科学性	4	3
				资金分配合理性	3	2.25
过程	20	资金管理	9	资金到位率	3	3
				预算执行率	3	2.19
				资金使用合规性	3	3
		组织实施	11	管理制度健全性	5	5
				制度执行有效性	6	6
产出	30	产出数量	10	受益学生数（人）	5	5
				设备采购完成数	5	5
		产出质量	10	供餐标准达标率	5	5
				添置设备验收通过率	5	5
		产出时效	5	资金发放及时性	3	3
				项目完成及时性	2	2
		产出成本	5	成本控制率	5	5
效益	30	社会效益	10	学生就餐率	5	4.85
				提供就业岗位数	5	3.59
		生态效益	5	一次性餐具使用量	5	0
		可持续影响	5	政策可持续性	5	5
		满意度	10	家长及家长满意度	10	9.47
计　合	100		100		100	90.35

附件 2 永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价指标体系

永惠小学放心午餐项目支出绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源
A 决策（20分）	A1 项目立项（6分）	A101 立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。 评分标准：满足以上 5 项，得满分；缺少其中 1 项，扣 0.6 分，扣完为止。	项目相关政策及文件
		A102 立项程序规范性	3	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。 评分标准：满足以上 3 项，得满分；缺少其中 1 项，扣 1 分，扣完为止.	项目立项申请、可行性研究报告
	A2 绩效目标（7分）	A201 绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标或相关资料包含工作任务目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；	项目绩效目标申报表、相关工作方案

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源
				实施的相符情况。	③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平; ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。 评分标准：满足以上 4 项，得满分;若①不满足，不得分；若②③④存在 1 项不满足，扣 1 分。	
		A202 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点: ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标; ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现; ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。 评分标准：满足以上 3 项，得满分;若①不满足，不得分；若②③存在 1 项不满足，扣 2 分。	项目绩效目标申报表、相关工作方案
	A3 资金投入（7 分）	A301 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。 评分标准：满足以上 4 项，得满分;缺少其中 1 项，扣 1 分，扣完为止.	相关预算文件
		A302 资金分配合理性	3	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应。 评分标准：满足以上 2 项，得满分;缺少其中 1 项，扣 1.5 分，扣完为止.	项目预算文件及资金分配文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源
				理性情况。		
B 过程（20分）	B1 资金管理（9分）	B101 资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 ①资金到位率 100%；②资金到位及时性； 评分标准：满足以上 2 项，得满分；缺少其中 1 项，扣 1.5 分，扣完为止.	资金到位文件
		B102 预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%；预算执行率≥95%。 评分标准：执行率在 95%以上（含）的，得 3 分；95%-90%（含）的，得 2 分；90%-85%（含）的，得 1 分；低于 85%的，不得分。	资金到位文件
		B103 资金使用合规性	3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复或合同规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。 评分标准：满足以上 4 项，得满分；若④不满足，不得分；在满足④的条件下，若①②③存在 1 项不满足，扣 1 分。	资金管理办法、资金拨付审批办法
	B2 组织实施（11分）	B201 管理制度健全性	5	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。 ③档案规定完整及时。	项目相关管理制度

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源
				利实施的保障情况。	评分标准：①②各占 2/5 权重分，③占 1/5 权重分，各要素中各项内容分值按比例分配，达到目标则获得对应权重，否则不得分。	
		B202 制度执行有效性	6	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①根据制定的相关业务管理制度开展项目工作； ②项目资金申请及拨付手续完整，流程规范，严格按照政策规定执行； 评分标准：满足以上 2 项，得满分；缺少其中 1 项，扣 3 分，扣完为止.	项目相关实施情况汇总资料
C 产出（30 分）	C1 产出数量（10 分）	C101 设备采购完成数	5	设备采购数量是否与实施计划相匹配	与实施计划要求数量、标准相匹配得满分，与计划不匹配的按比例进行扣减，扣完为止。	实施文件
		C102 受益学生数(人)	5	所有符合补贴标准的学校全体学生数	满足所有符合补贴标准的学校全体学生午餐、午休需求得满分，否则不得分。	实施文件
	C2 产出质量（10 分）	C201 供餐标准达标率	5	供餐标准符合相关政策文件要求。	供餐标准符合《长治市城区小学“放心午餐”工程实施方案》要求得满分，否则不得分。	实施文件、资金文件
		C203 添置设备验收通过率	5	添置设备质量及安全是否符合要求	添置设备质量及安全符合要求得满分，否则不得分	
	C3 产出时效(5 分)	C301 资金发放及时性	3	补贴是否按规定时间及时发放。	按规定时间及时发放得满分，否则不得分。	资金文件
		C302 项目完成及时性	2	项目是否按规定时间及时完成。	按规定时间及时完成得满分，否则不得分。	
	C4 产出成	C401 成本控制率	5	实际支出费用/预算成本	比率小于 1 得满分；比率在 1-1.05 之间得分 80%；1.06-1.10 之间得分	资金文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源
	本(5分)			*100%	50%;超过1.10不得分。	
D效益（30分）	D1社会效益（10分	D101学生就餐率	5	学生在食堂的就餐率	对该项目的问卷调查中“您孩子上学期间是否在食堂就餐？”回答“是”的比重在60%以上（含）按比例得分，低于60%不得分。	问卷调查
		D102提供就业岗位数	5	项目的实施对周边人员的就业情况改善。	对该项目的问卷调查中“永惠小学放心午餐项目实施是否为周边人员提供了就业岗位？”回答“是”的比重在60%以上（含）按比例得分，低于60%不得分。	
	D2生态效益(5分)	D201一次性餐具使用情况	5	一次性餐具日均使用情况	对该项目的问卷调查中“您孩子在食堂是否使用一次性餐具？”回答“从不使用”的比重在60%以上(含)按比例得分，低于60%不得分。	问卷调查
	D3可持续影响（5分）	D301政策可持续性	5	考察是否建立了长效的支持政策	相关政策制度完善，得满分，否则不得分。	相关资料
	D4满意度（10分）	D401家长及学生满意度	10	家长及学生对项目实施满意度。	对该项目的问卷调查中“您对永惠小学放心午餐项目实施是否满意？”回答“满意”的比重在60%以上（含）按比例得分，低于60%不得分。	问卷调查
合计			100			

附件 3 永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价访谈报告

永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价访谈报告

一、访谈目的

本次绩效评价旨在通过对襄垣县永惠小学“放心午餐”项目相关负责人的访谈，了解和评价该项目资金使用的效率和效益，发现资金使用和管理中的存在问题，为更好的使用财政资金谏言献策。对项目相关负责人的访谈不作为本次绩效评价的依据，不纳入评价指标体系进行考核打分。

二、访谈对象

项目实施单位：襄垣县永惠小学。

三、访谈内容

内容包括：项目实施流程、绩效目标、进展情况、项目实施所产生的效益等内容。

四、访谈分析

1. 请您简要谈谈永惠小学放心午餐项目的整体实施内容、实施流程等。

答：本项目建设内容主要为洗手池管道挖沟、回填工程、放心午餐饮水机、留样柜、消毒柜、椅垫、椅套、空调、吊扇等设备购置。项目涉及财政补贴资金 160 万元。

项目实施流程包括项目申请、审批、资金拨付、项目实施等主要环节。

2. 请您简要谈谈永惠小学放心午餐项目实施过程中涉及的项目主体及各自的职责。

答：襄垣县财政局负责资金预算审核、筹集、下拨、监督管理，对项目资金组织绩效评价等；襄垣县教育局负责统筹项目流程，审核项目申报资料，督促项目实施落实等；襄垣县永惠小学，负责提交相关申报资料，进行招投标，按照合同要求组织实施，进行验收、资金支付等。

3. 请您简要介绍一下永惠小学放心午餐项目的具体绩效目标。

答：项目实施总目标为广大学生提供营养高、品质好的放心午餐及舒适安全的午休环境，进一步提升人民群众的教育满意度和获得感；年度目标为确保相关设备采购到位，确保有放心午餐需求人员享受到相关服务。补助资金按要求及时到位，使家长及学生满意度达到 90%。

4. 请您简要说明本部门为保障项目实施所制定的制度或采取的措施有哪些，在项目实施过程中是否严格执行。

答：为保障本项目顺利实施，采取了以下措施：①增强日常管理。要增强安全管理，严把食品安全关，严格落实防疫、消防、治安等各项安全管理措施，制定突发事件应急预案,并组织实施应急演练,提升学校应对处置突发事件水平，防止安全事件发生。②要增强对供餐企业的资质、供餐质量、食品安全、收费标准等的严格监管；③午休、午间活动一定

要专人负责，闭环管理，确保学生在校安全;④要结合不同年龄段学生特点，展开形式多样的营养健康教育，普及食品安全知识，引导学生健康合理用餐;⑤要对学生展开节约教育，树立并节约爱惜粮食的意识。

附件 4 永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价合规性检查报告

永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价合规性检查报告

为保证永惠小学“放心午餐”项目在资金管理、资金使用、财务监控、项目管理、项目执行、项目质量等方面的规范性，特制订合规性检查方案。方案对该项目在建设期资金的使用及实施管理展开合规性检查。

一、核查对象

本次实地核查对象为襄垣县永惠小学“放心午餐”项目。

二、核查方式

本次实地核查采取实地核查的形式开展。

三、核查内容

本次合规性检查内容包括前期手续办理、资金使用、项目管理等，目的在于深入了解实施部门对项目的管理、监督工作开展情况，以发现项目在管理层面和实施操作规范性上存在的问题，内容如下:

1. 前期手续办理

包括项目申请、资金申请、项目实施方案、项目绩效目标申报表等前期手续。

2. 资金使用情况

包括资金支出文件、支出明细、支出凭证等

3. 项目管理

包括保障项目实施的相关管理机构和制度、项目管理的规范性、项目档案管理情况以及对项目监管情况。

四、合规性检查情况分析

合规性检查表

序号	核查要点	核查结果	备注
1	立项程序规范，相关手续齐全	规范、齐全	
2	审批文件规范、内容明确	规范、明确	
3	项目实施内容规范	规范	
4	项目实施进度按照项目实施方案或相关规划及时进行	及时进行	
5	制定有完善的业务管理制度且得到有效落实	完善	
6	项目相关资料归档情况	已归档	
7	工作总结及自评开展情况	已开展	
8	制定有完善的财务管理制度、资金管理制度	已制定	
9	资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金拨付全部到位	完善，资金均到位	
10	资金不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	不存在	

附件 5 永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价满意度调查报告

永惠小学“放心午餐”项目支出绩效评价满意度调查报告

为客观评价襄垣县永惠小学“放心午餐”项目支出的社会效果，评价小组引入满意度调查指标，对相关人员开展问卷调查。

一、调查目的

问卷调查是评价者通过事先设计好的问题来获取有关信息和数据，以书面形式给出与评价目的和评价指标相关的问题，让被调查者作出回答，通过对问题答案的回收、统计、整理、分析，获得评价所需的信息和数据。

二、调查对象

永惠小学“放心午餐”项目受益的所有人。

三、调查内容

调查内容主要根据永惠小学“放心午餐”项目特点、实施内容及具体实施流程进行设计，了解调查对象对项目实施过程的接受程度和项目产生效益的满意程度。主要包括基本信息、基本情况、满意度等。

四、问卷的发放与收回

为确保问卷的独立完成，保障问卷信息的真实、有效，以及较高的有效问卷率，本次调查采取专人发放专人收回方式，共发放问卷 131 份，收回有效问卷 131 份。

问卷调查结果

1.您的性别？

A、男

B、女

选项	小计	比例
A、男	53	40.46%
B、女	78	59.54%
本题有效填写人次	131	

2.您孩子的年级班级？

A、1-3 年级

B、3-6 年级

选项	小计	比例
A、1-3 年级	69	52.67%
B、3-6 年级	62	47.33%
本题有效填写人次	131	

3.您孩子是否反映在食堂就餐吃到过不新鲜或者变质的食物？

A、从来没有，食材很新鲜

B、偶尔会有

选项	小计	比例
A、从来没有，食材很新鲜	112	85.5%
B、偶尔会有	19	14.5%
本题有效填写人次	131	

4.您孩子是否反映学校的餐具配置或清洁方面有如下问题?

A、餐具上有污渍

B、餐具上有异味

C、餐具数量过少

选项	小计	比例
A、餐具上有污渍	2	1.53%
B、餐具上有异味	3	2.29%
C、餐具数量过少	1	0.76%
D、无	125	95.42%
本题有效填写人次	131	

5.在您看来，学校食堂菜品种类丰富吗?

A、丰富

B、一般

C、品种单一

选项	小计	比例
A、丰富	90	68.7%
B、一般	38	29.01%
C、品种单一	3	2.29%
本题有效填写人次	131	

6.您对食堂饭菜的营养搭配:

A、非常满意

B、满意

C、一般

D、差

E、很差

选项	小计	比例
A、非常满意	48	36.64%
B、满意	64	48.85%
C、一般	18	13.74%
D、差	1	0.76%
E、很差	0	0%
本题有效填写人次	131	

经调查表明：85.49%的被访者对该对食堂饭菜的营养搭配程度表示满意，折合百分制，本项满意度得分为 85.49 分。

7.您的孩子对食堂饭菜的口味感到:

A、非常满意

B、满意

C、一般

D、差

E、很差

选项	小计	比例
A、非常满意	46	35.11%
B、满意	62	47.33%
C、一般	23	17.56%

D、差	0	0%
E、很差	0	0%
本题有效填写人次	131	

经调查表明：82.44%的被访者对该对食堂饭菜的的口味表示满意，折合百分制，本项满意度得分为 82.44 分。

8.您孩子是否提起过食堂工作人员的服务态度

A、非常满意

B、满意

C、一般

D、差

E、很差

选项	小计	比例
A、满意	85	64.89%
B、非常满意	29	22.14%
C、一般	16	12.21%
D、差	0	0%
E、很差	1	0.76%
本题有效填写人次	131	

经调查表明：87.03%的被访者对该对食堂工作人员的服务态度表示满意，折合百分制，本项满意度得分为 87.03 分。

9.改进与建议：您认为需要在哪些方面可以继续提升

A、口加强食品安全的管理

B、丰富饭菜种类

C、提高食堂服务人员的综合素质和工作能力

D、改善饭菜的口味

E、其他建议或问题

选项	小计	比例
A、口加强食品安全的管理	77	58.78%
B、丰富饭菜种类	89	67.94%
C、提高食堂服务人员的综合素质和工作能力	40	30.53%
D、改善饭菜的口味	54	41.22%
E、其他建议或问题	19	14.5%
本题有效填写人次	131	

10.您孩子上学期间是否在食堂就餐?

A、是

B、否

选项	小计	比例
A、是	127	96.95%
C、否	4	3.05%
本题有效填写人次	131	

11、永惠小学放心午餐项目实施是否为周边人员提供了就业岗位?

A、是

B、否

选项	小计	比例
A、是	94	71.76%
B、否	37	28.24%
本题有效填写人次	131	

12、您孩子在食堂是否使用一次性餐具?

A、从不使用

B、偶尔使用

C、经常使用

选项	小计	比例
A、从不使用	71	54.2%
B、偶尔使用	22	16.79%
C、经常使用	38	29.01%
本题有效填写人次	131	

13、您对永惠小学放心午餐项目实施是否满意?

A、非常满意

B、满意

C、一般

D、差

E、很差

选项	小计	比例
A、非常满意	61	46.56%
B、满意	63	48.09%
C、一般	7	5.34%

D、差	0	0%
E、很差	0	0%
本题有效填写人次	131	

经调查表明：94.65%的被访者对永惠小学放心午餐项目实施表示满意，折合百分制，本项满意度得分为 94.65 分。

附件 6 实地评价调研工作照片

Lenovo

眼睛亮
生活更开心

留样柜