

# 襄垣县信访局

## 2024年工作总结及2025年工作计划

### 一、2024年工作总结

2024年，我县认真贯彻落实《信访工作条例》，按照全面推进信访工作法治化要求，以“前端预防”“中端规范”“末端追责”为核心，聚焦“五个法治化”建机制、抓规范、固基础，深入推进信访工作法治化落细落实，全县信访形势平稳向好，工作质效稳步提升。

（一）强化高位推动，形成全县推进信访工作法治化一盘棋。

一是建立机制。信访工作联席会议召开专题会议部署推进《关于进一步完善信访工作机制的若干措施（试行）》。二是专班运作。建立由县委政法委、县纪委监委等单位分管领导组成的全线推进信访工作法治化专班，明确职责任务和工作清单，落实例会和会商制度，对重点事项和关键问题集中研究攻关。三是夯实基础。持续推进信访“三项建设”，实现功能更完备，流程更规范。四是落实信访责任。县主要领导主动接访研判信访事项，推动信访事项办理解决。

（二）强化受理办理，全面提高信访工作质效。

坚持以《信访工作条例》、信访法治化工作指南和“路

线图”为遵循，推进信访业务规范化精细化。在受理法治化方面，全县实现了“一口受理，一揽子解决”。在办理法治化方面，坚持调解优先贯穿申诉求决类事项化解全过程，持续巩固信访“三项建设”，设立访调对接、诉调对接窗口，打通“信访+矛盾纠纷调解”双向通道。

### （三）强化合力攻坚，全力推进信访法治化难点。

1.在预防法治化方面。坚持和发展新时代“枫桥经验”，学习践行“浦江经验”，严格落实领导包案化解和责任单位主体责任，加强分类指导、日常调度和督导督办，持续跟踪问效，确保化解质量。市县两级领导包联疑难复杂信访事项目前已全部化解。依托多元解纷服务平台，实现综治、法院、司法“一站式”服务，线上与线下、服务与解纷、调解与诉讼有机融合、无缝衔接。充分发挥村干部、网格员、人民调解员、五老乡贤的作用，成立了“和平工作室”、“老梁工作室”等多个矛盾调处工作室，一大批矛盾纠纷化解在成访之前。

2.在监督追责法治化方面。今年以来，接收上级转送、交办、督办信访事项，全部及时受理，按期答复。

3.在维护秩序法治化方面。严格执行“两个一律”，保障群众正常信访权利。坚持“双向规范”，既规范信访工作行为，又规范群众信访行为。扎实开展信访法治宣传活动，引导群众依法维权。

4.立足问题解决，积案化解攻坚。在推动信访工作法治

化的进程中，坚持和发展新时代“枫桥经验”和“浦江经验”，主动防范涉访风险隐患，创新性地开展“百日百件”积案化解行动。通过党政领导亲自挂帅、法治思维引领、机制创新保障等多维度策略，有效促进信访事项的依法依规解决，为构建和谐社会环境奠定坚实基础。

## 二、存在问题

虽然，我们做了一些工作，但在推进信访法治化中仍面临的压力和挑战。一是重复信访占比较大。部分镇、单位矛盾纠纷化解不到位，重复信访叠加信访上行态势还未彻底改变。二是重点领域信访问题多发。信访热点仍主要集中在城乡建设、劳动保障、农业农村、自然资源、涉法涉诉等五个领域，占全县总量的80%以上。三是信访事项受理办理仍需进一步规范。信访事项受理办理存在来访登记、受理告知、送达告知不规范，以程序性办结代替实体性办结。

## 三、2025年工作计划

（一）强化“一办五组”运行。完善信访联席会议统筹指导，联席会议办公室协调推动，源头预防、多元解纷、督查督办、监督追责、维护秩序等五个协调组分工协作的工作机制，统筹推进“五个法治化”。

（二）持续深化“三项建设”。认真落实八部门《关于深入推进全省社会治理中心建设的通知》要求，推动信访接待大厅、综治中心、诉调对接中心、检察服务中心、公共法律服务中心等有机整合，实现对群众诉求一站式接收、一揽

子调处、全链条解决。巩固信访部门内设机构重塑性改革成果，确保与市级信访业务办理流程基本匹配。推动“三网”深度融合，落实信访档案管理办法，以信息化助力信访工作法治化。

（三）落细落实“路线图”。严格执行“登记→受理→调解→行政三级办理→法院两审终审→检察院法律监督→人大监督→后续工作”的“路线图”，在推进精细化、精准化上下功夫，履行好信访部门“三项建议权”，从制度层面彻底打通依法分类处理各个法定途径，督促职能部门加强调解、仲裁工作，做实行政三级办理，发挥好复查复核机制纠错作用，把“受理部门负责程序推进、办理部门负责实质解决”落实到位。

（四）改进信访统计、考核、通报工作。动态掌握登记、受理、转送交办及办理情况，包括调解、仲裁、行政三级办理、复查、复核、其他法定程序、监督追责、维护秩序等情况。优化信访通报考核，改变单纯“论数量”的考核通报机制，把考核通报重点放在应登记不登记、应受理不受理、应办理不办理、应追责不追责、应查处不查处上，真正体现法治化的要求。

（五）强化“双向规范”。加强信访干部的业务能力培训，提高运用法治思维、法治方式开展信访工作的能力和水平。严肃查处信访工作中不作为、乱作为等失职失责问题，让失责必问、问责必严成为常态。加强信访法治宣传教育，

引导群众依法逐级走访、文明理性表达诉求，在全社会营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好环境，切实维护良好信访秩序和正常社会秩序。

襄垣县信访局

2024年12月18日