

# 襄垣县信访局

## 2025 年上半年工作总结和下半年工作计划

今年以来，襄垣县信访局始终把“为民解难、为党分忧”的政治责任扛在肩上，聚焦群众“急难愁盼”，以信访工作法治化为抓手，有序推进各项工作，全县信访形势平稳向好。现将 2025 年上半年工作总结和下半年工作计划报告如下。

### 一、今年以来工作情况

#### （一）信访流量

截至目前，全县共受理各类信访件 335 件（网上信访 92 件、走访 243 件）。其中，国家信访局走访 9 批次，省信访局走访 34 批次，市信访局走访 10 批次，市委市政府门前涉访 4 批次，来县走访 186 批次，全县信访秩序平稳向好。

#### （二）中巡组巡视山西信访事项办理情况

截至目前，中央巡视组交办我县第一批 15 件、第二批 17 件、第三批 27 件、第四批 14 件，其中：公安局 19 件、古韩镇 10 件、住建局 6 件、鹿亭镇 4 件、法院 4 件、人社局 4 件、王桥镇 3 件、侯堡镇 3 件、自然资源局 2 件、检察院 2 件、卫体局 2 件、王村镇 2 件、西营镇 2 件、下良镇 2

件、县联席办 2 件、襄矿集团 2 件、教育局 1 件、交警队 1 件、交通运输局 1 件，市场局 1 件、水务集团 1 件、夏店镇 1 件、县国资局 1 件，县政法委 1 件。信访矛盾多集中于政法、城乡建设、自然资源等领域。

省、市两级高度重视中央巡视组交办工作，要求县处级领导亲自包案，高质量推进矛盾化解工作。目前，我县共接收中央巡视组交办的 73 件信访事项中，其中 4 件进行双向责任单位交办，已办结 44 件，正在办理中 29 件。

### （三）省委巡视整改工作情况

针对省委巡视组反馈的防范化解社会突出问题责任落实力度不够，对处置信访领域风险举措不够有力，齐抓共管、堵梳结合有差距的问题。一是组建重点信访事项工作专班，压紧压实各职能单位的责任，协调联动，推动问题解决。二是通过“四下基层”、带案下访，包案领导集中下访，县、镇、村（社区）三级联动，找准问题症结和化解路径，及时就地化解矛盾，逐步实现“案结事了”“事心双解”。三是建立突出问题专项研判机制，深入排查信访突出问题，今年上半年，召开 4 次信访工作联席会议，听取各责任单位信访事项进展情况汇报，研究解决措施。

### （四）信访法治化情况

一是深入排查化解。结合政法委“化解矛盾纠纷 维护社会稳定”专项治理工作，我局全方位全领域深化做实涉稳矛盾纠纷排查化解工作，紧盯征地拆迁、城乡建设等重点领域，协调职能部门积极调处化解，形成防范化解涉稳隐患、

解决重点问题的强大合力，推动各类涉访涉稳矛盾隐患及时就地解决，加强信访问题源头治理。

**二是强化领导包案。**对重点信访事项实行县级领导牵头包案，详细了解问题根源，剖析处置难点，并召集各职能部门现场研究解决办法，明确化解责任，提出办理意见，确保“事心双解”。今年，市级领导共包联案件5件，县级领导共包联案件13件，目前已化解7件，化解率38.89%。

**三是加强信访法治宣传教育，依法规范信访秩序。**5月16日，开展《信访工作条例》三周年集中宣传日活动，县分管领导带头，信访、公安、检察、法院、司法、人社等社会综合治理中心入驻部门集中宣传，镇级多形式、分众化解读《条例》，进一步强化了群众“依法信访、理性维权”意识，营造了社会良好氛围。今年以来，我局配合公安部门依法打击非法上访人员，公安机关依法处置非访人员1人。

**四是强化初信初访办理，严格落实“首接首办责任制”，**确保信访事项一次性办结，避免矛盾上行。严格按照信访工作法治化要求，落实“五个法治化”和“四个到位”，确保信访事项受理、办理、监督、追责全流程规范化。今年上半年，信访事项及时受理率、按期答复率均达到100%。

## **二、存在问题**

**一是信访积案化解和重点领域重信复访治理难度较大。**由于一些信访积案时间长、跨度大，城乡建设领域征地、拆迁引发的信访事项化解难度较大，纪检监察、农业农村、劳动社保、自然资源等领域信访问题突出。特别是中央巡视组

巡视山西期间，我县赴省走访流量激增，需要进一步推进积案化解和重信重访治理，提高信访工作质效。

二是信访事项办理规范化程度不高。上半年，我县进京赴省访出现反弹，表明信访首办责任落实不力，导致矛盾上行，信访源头治理亟需加强。

三是信访工作法治化培训存在短板。有的工作人员习惯按照老办法开展信访工作，干部能力与法治化要求还不匹配。

### 三、下半年工作计划

#### （一）重点项目谋划情况

无。

#### （二）拟推进的重点工作任务

1.持续抓好越级访治理工作。重点人员的稳控是当前信访工作的重中之重，要严格落实“五包一”化解稳控措施。各镇和相关单位要全力做好重点人员稳控工作，确保重点人员情况明、动态清、定位准，能稳住、控的好，防止出现矛盾问题化解不持续、对重点人员稳控工作放手的情况，坚决避免进京赴省走访出现大幅度反弹。

2.加强信访干部队伍建设。信访工作人员要充分发挥法治思维和法治方式在预防化解矛盾纠纷、依法解决问题、引导群众维护合法权益等方面的作用，不断提高工作人员的法治意识和业务能力，打造一支政治坚定、业务精通、作风过硬的信访干部队伍。

3.高效化解信访积案。充分发挥信访联席会议机制作用，

定期召开信访事项分析研判会，压实各方责任，确保实现“案结事了，事心双解”。在办理网上初信初访事项时要应调尽调、能调则调，以提高调解率，且要严把质量关，提升网上办理质效，避免以过程性意见代替结果性意见，导致产生大批量的督办事项。

4.深入推进信访工作法治化。我局将以社会治安综合治理中心规范化建设为契机，持续深化“三项建设”，推动信访事项依法分类办理，做实行政三级办理，规范复查复核，真正把受理部门程序推进、办理部门实质解决落实到位，使群众的每一项诉求都有人办理、每一项诉求都依法推进。

襄垣县信访局

2025年6月25日