

襄垣县信访局

关于 2025 年工作总结和 2026 年工作计划的 汇 报

根据县政府主要领导安排，结合《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》及省、市信访工作最新会议、文件精神，立足我县信访工作实际，现将 2025 年工作总结和 2026 年工作计划汇报如下：

一、2025 年工作总结

（一）年度工作总结

2025 年，我县信访工作围绕法治化建设持续发力，2025 年全年京省市县四级走访 488 批 2040 人次，批次同比下降 24.9%，人次同比下降 15.2%，信访结构保持“金字塔”型合理结构；中央第二巡视组交办的 110 件信访事项（含 10 件重点事项）办结率 100%，市县领导包案的 18 件信访事项化解 18 件，化解率 100%，信访问题源头治理事项 32 件化解 32 件，化解率 100%；信访事项及时受理率保持 100%，群众满意度测评达到 90%以上。坚持“双向规范”，信访秩序持续向好，依法采取刑事强制措施 1 人、行政拘留 1 人、开展批评教育 3 人，同时党员干部带头践行信访法规宣传“四个一”服务，推动群众依法维权意识显著提升，为县域安全稳定提供了有力支撑。

（二）工作亮点

1.创新“党建+信访”模式。以党建引领信访工作法治化，2025年通过落实联席会议制度、专题研讨破解难题，县委书记、县长带头接访下访，各级领导干部累计接访三百多人次；同步开展“百日百件”积案化解行动，对疑难复杂案件实施“五清”“五包”措施，以“一周一小结、半月一汇报、一月一通报”强化督查，积案化解率超80%，同时变“上访”为“下访”，做到矛盾早发现早化解，现场调处重点信访事项，让“信访”变为群众对党委政府的“信任”。

2.源头治理法治化成效突出。以“排查化解、调解包案、信访阵地”三端协同发力，构建法治闭环治理体系。依托“三官一师一员+信访”联动机制，建立村（社区）“日清日结、日清周结”、乡镇（街道）“周清季结”的分级化解机制，通过常态化排查梳理矛盾隐患、精准匹配调解力量、压实包案责任，1-12月信访源头治理事项32件，化解32件，化解率达100%，将大量矛盾化解在基层萌芽状态，有效减少了矛盾上行。

3.疑难积案化解实现“清仓见底”。推行信访事项“拉网式”排查与分类包案制度，为市县两级领导包联的18件疑难复杂信访事项建立全流程台账，逐一明确责任单位、化解措施与办结时限，实行“销号管理+核查回访”机制，通过领导带案下访、专题会商、联动调处等方式，成功化解17件，化解率94.4%，实现了案结事了、息诉罢访，解决了一批征地拆迁、采煤沉陷区搬迁

等多年未决的“骨头案”。

4.综治中心规范化建设提质提效。完成综治中心与公共法律服务中心整合，制定统一“访调对接”工作规程，推行“一案一档”管理，7月起推动法院、公安、人社等16个相关部门常驻或轮驻，实现“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”，信访事项及时受理率保持100%，复杂矛盾平均处置时间缩短30%，群众现场调处满意度达95%以上。

5.信访秩序协同治理机制落地见效。组建信访秩序协同工作专班，明确信访局、法院、检察院、公安局等部门职责与固定联络人，建立半月会商研判、一月总结优化机制，打通线索核查、违法处置、司法衔接全链条，全年依法采取刑事强制措施1人、行政拘留1人、开展批评教育2人，有效规范了信访行为，信访秩序持续向好。

二、当前存在的突出问题

（一）重点领域治理难度仍然存在

城乡建设、劳动社保、自然资源等领域信访问题集中，部分安置住房、搬迁补偿等积案时间长、涉及利益复杂；煤矿拖欠工资、民代幼群体待遇等诉求涉及人员多，化解压力较大。

（二）重点人员稳控压力较大

部分重点人员重复涉访，少数人员存在进京赴省走访风险，常态化稳控和教育疏导任务艰巨。

（三）基础工作规范化不足

部分信访事项受理分类不精准，档案录入缺少诉求材料、受理告知书等关键资料；信访干部信息化应用水平有待提升，数据挖掘分析和预警能力不足。

三、2026 年工作计划

根据“十五五”工作规划，详细具体谋划了2026年工作目标，确保工作任务落实落细。2026年锚定信访工作提质增效目标，紧扣“考核科学化、法治规范化、技术智能化”三大主线，创新考核机制强责任、深化法治建设优流程、强化技术支撑提效能，构建“三位一体”信访工作新格局，推动矛盾化解提质、服务群众提温、治理效能提升，为襄垣县经济社会高质量发展筑牢信访安全防线。

（一）深化信访法治化建设

聚焦信访工作法治化核心要求，构建“预防、受理、办理、监督、秩序”五维闭环体系，推动法治理念贯穿信访工作全流程。

1.源头预防上，严格落实重大决策社会稳定风险“双评估”机制，同步推行领导干部“带案下访+基层下沉”工作法，常态化排查矛盾隐患，从源头减少信访增量。

2.受理环节上，建立信访诉求“靶向要素分析”机制，明确诉求事项、责任主体、政策依据等核心要素，精准划定权责边界，规范“不予受理”“不再受理”适用标准，避免群众“来回跑”“多头访”。

3.办理过程中，实行“阶次推进”分类化解，对合法合理诉

求开通绿色通道“速办快结”，对疑难复杂事项组建由乡贤、代表委员、律师参与的听证调解专班，对特殊困难群体落实“帮扶+救济”双轨兜底机制，实现“法理情”有机统一。

4.监督层面上，构建信访监督、纪检监察监督、人大监督、司法监督“四责互通”联动机制，通过信息共享、线索移交、联合督办压实主体责任。

5.秩序维护上，开展多形式《信访工作条例》普法宣传，既规范信访部门执法行为，又引导群众理性有序表达诉求，培育“办事依法、遇事找法”的信访新风尚。

（二）全面优化信访考核指标

1.靶向攻坚重点分值板块。针对“办理法治化38分”“预防法治化20分”等权重板块，将“调解协议达成率”“初次信访发生情况”“一次性化解率”等核心指标细化为“周统计、月分析、季通报”的动态台账，对“应办理而不办理情况18分”“矛盾纠纷排查化解质效6分”等关键得分点，建立“责任到人、销号管理”机制，确保核心指标稳拿第一档分值。

2.建立扣分风险预警机制。围绕“受理办理不规范信访事项督办3分”“应追责而不追责情况5分”“应查处而不查处情况5分”等扣分风险点，每月开展“指标体检”，对“未按规定出具不予受理告知”“督办事项60日内未反馈”等问题提前排查整改，避免因细节疏漏丢分；对“违规派人进京赴省值班值守”“重大活动期间集体访”等减分事项，制定“一事一预案”的防控措施，

将扣分风险降至最低。

3.对标分档标准提质提优。针对“基层吸附情况4分”“复查复核工作质效6分”等排序类指标，每月对比全省分档标准，对接近第二档的指标启动“提分攻坚”，通过“优化基层受理流程、规范复查复核文书”等举措，推动“基层吸附率”“复查复核完成率”向第一档标准靠拢；对“信访业务法治化规范化评查3分”，提前开展全流程自查自评，确保评查结果得高分。

（三）强化数字赋能支撑

1.优化大厅服务硬件配置。在群众接待大厅增设2-3台智能叫号机、自助查询终端，集成信访事项进度查询、办理指南展示、材料提交指引等功能，减少群众排队等候时间；为矛盾纠纷化解室配备高清录音录像设备、电子签章终端，实现调解协议电子化签署与归档，提升纠纷化解规范化水平；升级心理咨询服务室硬件，新增放松椅、情绪疏导辅助设备，配套简易心理测评系统，增强心理服务实操性。

2.深化综治信息系统应用。依托现有综治信息系统，打通信访、法院、公安、司法等常驻部门数据接口，实现信访事项受理、分流、办理、反馈等数据与综治平台实时共享，避免重复录入；优化系统“分流指派”功能，根据信访事项类型自动匹配对应入驻部门，生成电子督办单并同步至调度指挥室视联网系统，确保“事事有跟踪、件件有回音”。

3.升级调度指挥技术支撑。完善调度指挥室视频监控覆盖，

将县内重点信访区域、村（社区）网格点位纳入可视化监控范围，实现社会治安与信访动态实时研判；升级视联网会议系统，支持与乡镇综治中心、村（社区）网格站视频会商，针对跨部门、跨区域信访矛盾，可快速组织线上联合调处，提升处置效率；新增信访数据统计分析模块，自动生成初次信访化解率、重复信访占比等核心指标报表，为绩效考核与决策提供数据支撑。

襄垣县信访局

2025年12月26日