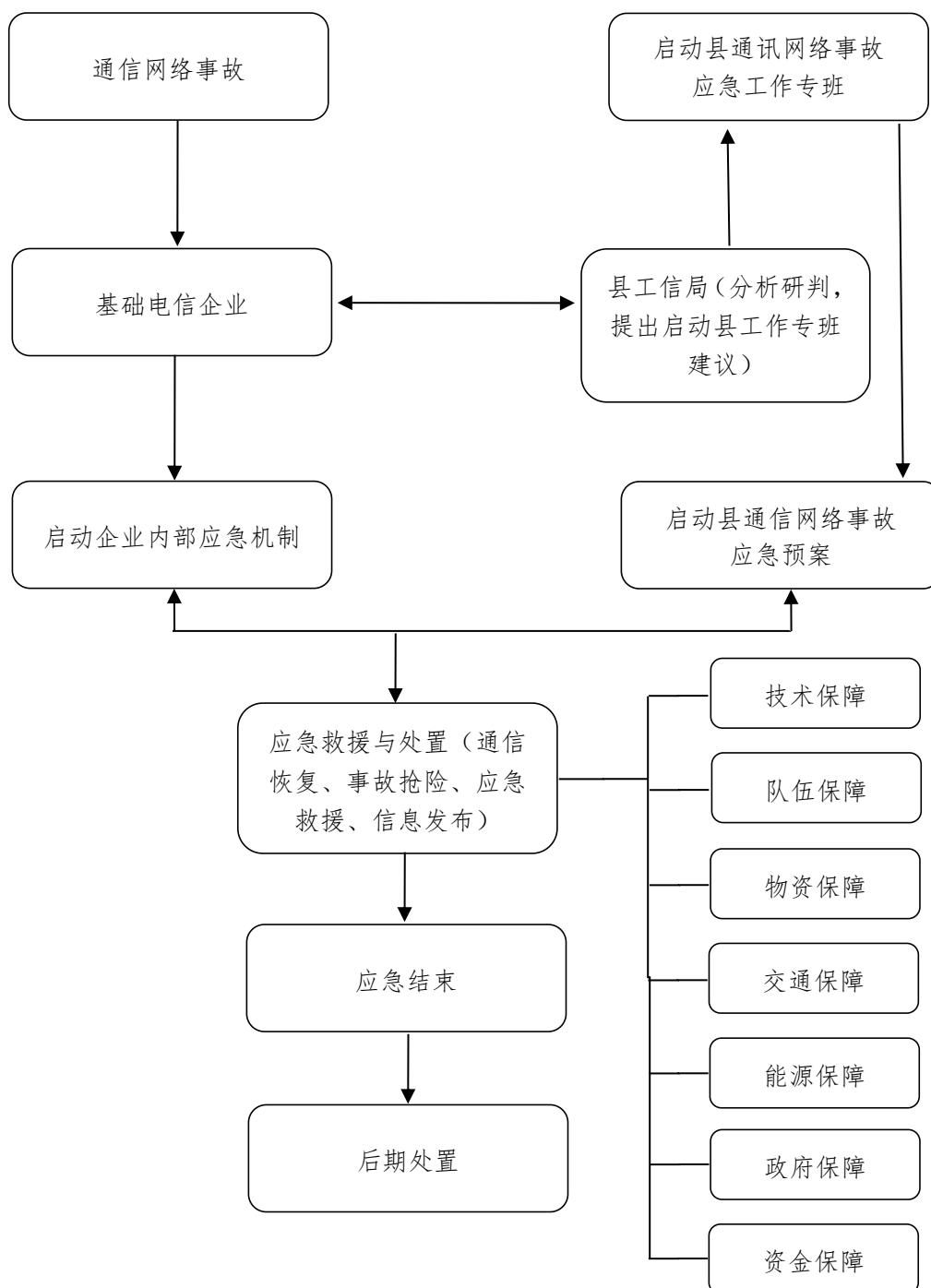


附件 1

襄垣县通信网络事故应急处置流程图



附件 2

襄垣县通信网络事故应急工作专班组成及成员单位职责

序号	单 位	职 责
1	县工作专班	负责贯彻落实党中央、国务院有关决策部署，研究解决通信网络事故应急处置工作中的重大问题，指挥、协调全县开展通信网络事故应急处置工作
2	县工信局	负责职责范围内通信应急保障指挥、组织和协调；指导基础电信企业等单位开展通信网络事故应急工作，及时向县工作专班报告应急通信保障工作进展
3	县委宣传部	根据县工作专班发布的权威信息，组织协调新闻媒体做好新闻报道，积极引导舆论
4	县委网信办	负责指导、协调、督促有关部门加强互联网信息内容管理，组织协调网上宣传和舆论引导
5	县人武部	负责组织所属民兵力量，必要时协调驻县驻地部队参加通信应急保障行动
6	县发改和科技局	负责县级重要物资和应急储备物资动用计划和指令
7	县公安局	负责协助有关部门妥善处置因通信中断引发的群体性事件；为通信保障行动提供道路通行保障；依法打击侵入通信网络、干扰网络正常功能及防护措施、窃取网络数据等危害网络安全的违法犯罪活动
8	县财政局	负责通信应急保障处置和实施重要通信保障任务经费支持
9	县自然资源局	负责应急通信保障目标用地的指导工作，指导做好突发地质灾害应急调查、监测、趋势预测、灾情速报

襄垣县通信网络事故应急工作专班组成及成员单位职责

序号	单 位	职 责
10	县交通局	负责开辟公路救援绿色通道，协调调集、征用救援车辆，组织公路抢修维护，保障通行
11	县水利局	负责雨情、水情监测，并向县工作专班及相关成员单位提供水利突发公共事件及相关监测信息
12	县林业局	负责森林草原灾害的监测预警
13	县卫体局	负责应急通信保障和恢复过程中相关伤病员救治，为现场指挥和抢修抢险队伍提供必要的医疗卫生保障
14	县应急局	负责协助调度相关专业应急救援队伍，参与应急处置工作；负责向县工作专班及成员单位提供可能引起重大通信中断的地震监测信息，及应急处置期间的地震震情、趋势判断等信息
15	县能源局	负责会同有关部门协调电力企业优先为通信应急保障工作提供必要的电力供应
16	县气象局	负责气象监测和预测预报，并向县工作专班及成员单位提供相关气象监测和预测预报预警信息
17	县消防救援大队	负责组织力量协助参加通信抢修；配合公安机关维护当地秩序，保卫重要目标
18	武警襄垣中队	
19	襄垣火车站	负责提供应急通信物资铁路运输支持及运输通行保障
20	襄垣高铁站	

襄垣县通信网络事故应急工作专班组成及成员单位职责

序号	单 位	职 责
21	中国移动襄垣分公司	负责组织落实本企业职责范围内的通信应急保障工作；及时向县工作专班和办公室报告本企业通信应急保障工作进展情况；根据应急需要，对其他电信企业提出的需求及时给予支援；建立本企业通信应急保障预案体系，落实县工作专班和办公室有关通信保障工作部署
22	中国联通襄垣分公司	
23	中国电信襄垣分公司	
24	中国广电山西网络有限公司襄垣分公司	
25	中国铁塔长治市分公司襄垣办事处	

附件 3

襄垣县通信网络事故突发事件应急响应条件

I 级应急响应	II 级应急响应	III级应急响应	IV 级应急响应
发生下列情况之一的，启动县通信保障级 I 应急响应： （1）满足《电信网络运行监督管理办法》中特别重大事故划分条件的； （2）上级应急通信保障启动 I 级应急响应涉及我县的。	发生下列情况之一的，启动县通信保障级 II 应急响应： （1）满足《电信网络运行监督管理办法》中重大事故划分条件的； （2）上级应急通信保障启动 II 级应急响应涉及我县的。	发生下列情况之一的，启动县通信保障III级应急响应： （1）公众通信网县级网络中断，造成全县通信大面积中断的； （2）满足《电信网络运行监督管理办法》中一般事故划分条件的或已超出县级处置能力的； （3）上级应急通信保障启动III级应急响应涉及我县的。	发生下列情况之一的，启动县通信保障IV级应急响应： （1）发生通信事故，造成 2 个及以上乡镇通信大面积阻塞、中断； （2）发生一般突发事件，需要提供通信保障； （3）上级应急通信保障启动IV级应急响应涉及我县的。

说明：上述所称“以上”包括本数，所称“以下”包括本数

附件 4

通信网络运行事故划分

（摘自《电信网络运行监督管理办法》）

一、特别重大事故是指符合下列条件之一的情况：

- （一）3 条以上国际通信陆海光（电）缆中断，或者通达某一国家的国际电话通信全阻持续超过 1 小时；
- （二）5 个以上卫星转发器通信中断持续超过 1 小时；
- （三）不同基础电信业务经营者的网间电话通信全阻持续超过 5 小时；
- （四）省际长途电话通信 1 个方向全阻持续超过 2 小时；
- （五）固定电话通信中断影响超过 50 万户，且持续超过 1 小时；
- （六）移动电话通信中断影响超过 50 万户，且持续超过 1 小时；
- （七）短消息平台、多媒体消息平台及其他增值业务平台中断服务持续超过 5 小时；
- （八）省级以上党政军重要机关、与国计民生和社会安定直接有关的重要企事业单位相关通信中断。

二、重大事故是符合下列条件之一且不属于特别重大事故的

情况：

- （一）1 条以上国际通信陆海光（电）缆中断；
- （二）1 个以上卫星转发器通信中断持续超过 1 小时；
- （三）不同基础电信业务经营者的网间电话通信全阻持续超过 2 小时或者直接影响范围 5 万（用户 X 小时）以上；
- （四）长途电话通信 1 个方向全阻超过 1 小时；
- （五）固定电话通信中断影响超过 10 万户，且持续超过 1 小时；
- （六）移动电话通信中断影响超过 10 万户，且持续超过 1 小时；
- （七）短消息平台、多媒体消息平台及其他增值业务平台中断服务持续超过 1 小时；
- （八）市级以上党政军重要机关、与国计民生和社会安定直接有关的重要企事业单位相关通信中断；
- （九）具有重大影响的会议、活动期间等相关通信中断。

三、较大事故是符合下列条件之一且不属于特别重大、重大事故的情况：

- （一）卫星转发器通信中断持续超过 20 分钟；
- （二）不同基础电信业务经营者的网间电话通信全阻持续超过 20 分钟或者直接影响范围 1 万（用户 X 小时）以上；
- （三）长途电话通信 1 个方向全阻持续超过 20 分钟；
- （四）固定电话通信中断影响超过 3 万户，且持续超过 20

分钟；

（五）移动电话通信中断影响超过 3 万户，且持续超过 20 分

（六）短消息平台、多媒体消息平台及其他增值业务平台中断服务持续超过 20 分钟；

（七）市级以下党政军重要机关、与国计民生和社会安定直接有关的重要企事业单位相关通信中断。

四、一般事故是符合下列条件之一且不属于特别重大、重大、较大事故的情况：

（一）卫星转发器通信中断；

（二）不同基础电信业务经营者的网间电话通信全阻；

（三）长途电话通信 1 个方向全阻；

（四）固定电话通信中断影响超过 1 万户；

（五）移动电话通信中断影响超过 1 万户；

（六）短消息平台、多媒体消息平台及其他增值业务平台中断服务。